

## 苦情報告

### 【2件】

#### ・ 苦情内容

発生日	令和3年4月7日		
発生先	近隣駐車場	担当者	園長
詳細	・ 近隣の学校で入学式があり駐車場が混んでいたため、駐車できるまでに10分待をした。 ・ 止められる駐車場を探さないと止められなかった。		

#### ・ 苦情対応

対応者	園長		
対応内容	・ 利用可能な近隣の駐車場をもう一度確認し、利用できる駐車場の案内地図を作成し配布をした。		

#### ・ 苦情内容

発生日	令和3年10月1日		
発生先	近隣駐車場	担当者	園長
詳細	・ 雨天のため駐車場が混雑し止めるまでに時間がかかった。		

#### ・ 苦情対応

対応者	園長		
対応内容	・ 他にも利用可能な近隣の駐車場の案内と地図を配布しお知らせをした。		